

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Stadtwerke Erkrath GmbH für das Neanderbad

1. Allgemeines, Geltungsbereich

- 1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) der Stadtwerke Erkrath GmbH gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen und Waren des Neanderbads, Hochdahler Straße 145, 40699 Erkrath (nachfolgend: Neanderbad), die der Kunde über den Onlineshop www.neanderbad.de und /oder vor Ort im Neanderbad abschließt (insbes. den Erwerb von Wertgutscheinen, Geldwertkarten sowie die Buchung von Kursen).
- 1.2. Der Einbeziehung von Allgemeinen Bedingungen des Kunden/der Kundin wird hiermit ausdrücklich widersprochen, es sei denn, das Neanderbad und der Kunde/die Kundin vereinbaren ausdrücklich etwas anderes.

2. Informationen zu Ihrer Vertragspartnerin

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath
Handelsregister: HRB 13183

3. Onlineshop, Vertragsschluss

- 3.1. Die Angebote im Onlineshop des Neanderbades stellen eine unverbindliche Bestellaufforderung für den Kunden/die Kundin dar.
- 3.2. Der Kunde/Die Kundin gibt durch Abgabe einer Online-Bestellung ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags ab. In diesem Fall gibt der Kunde/die Kundin, nachdem er/sie im Onlineshop die von ihm/ihr gewünschte Ware oder Dienstleistung ausgewählt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Onlineshop bestellten Waren bzw. Dienstleistungen ab. Die Bestellung im Onlineshop setzt die Registrierung des Kunden unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Bei Bestellungen durch Minderjährige ist eine Einwilligungserklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzliche Vertreter) erforderlich.
- 3.3. Bei der Abgabe eines Angebots über den Onlineshop wird der Vertragstext vom Neanderbad gespeichert. Der Kunde/Die Kundin erhält vom Neanderbad im Nachgang eine Bestellbestätigung nebst diesen AGB in Textform (z.B. E-Mail). Zudem kann der Kunde/die Kundin selbst nach Abschluss der Bestellung eine Bestellbestätigung inkl. der AGB ausdrucken.
- 3.4. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme durch das Neanderbad finden in der Regel in Form einer automatisierten Bestellabwicklung statt. Der Kunde/Die Kundin hat sicherzustellen, dass die von ihm/ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, sodass unter dieser Adresse, die vom Neanderbad versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde/die Kundin bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Neanderbad oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandte E-Mails zugestellt werden können.

- 3.5.** Mit der Bestellung oder der Eingangsbestätigung, die im Falle einer Online-Bestellung automatisch per E-Mail an den Kunden versandt wird, kommt noch kein Vertrag zwischen der Stadtwerke Erkrath GmbH und dem Kunden/der Kundin zustande. Vielmehr kommt der Vertrag erst zustande, wenn die Stadtwerke Erkrath GmbH dem Kunden dies in Textform bestätigt, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware bzw. mit Erbringung der bestellten Leistung.
- 3.6.** Des Weiteren kann der Kunde/die Kundin Leistungen des Neanderbades an der Kasse des Neanderbades vor Ort erfragen. Der Vertrag kommt in diesem Fall durch Annahme und Bezahlung der vom Kunden erfragten Leistung bzw. den Erwerb einer oder mehrere Eintrittskarte(n) zustande.

4. Besonderheiten Gutscheine

Ist Gegenstand des Vertrags der Erwerb von Gutscheinen der Stadtwerke Erkrath, gelten zusätzlich die nachfolgenden Ergänzenden Bestimmungen; die Allgemeinen Bestimmungen bleiben unberührt, soweit in diesen Ergänzenden Bestimmungen nichts anderes bestimmt ist.

4.1. Allgemeines

- 4.1.1. Gutscheine können im Onlineshop des Neanderbades ab einem Wert von 3,00 € (Wertgutschein) gekauft werden.
- 4.1.2. Mit den Wertgutscheinen können in der Höhe des ausgewiesenen Gutscheinwertes gegenüber dem Neanderbad alle Vor-Ort- und E-Tickets und Kurse bezahlt werden.
- 4.1.3. Leistungs-/Promogutscheine können gegenüber dem Neanderbad ausschließlich für die aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung ersichtliche Dienstleistung des Neanderbades unter Berücksichtigung der gesetzlichen Ablaufristen eingelöst werden.
- 4.1.4. Jeder Wertgutschein kann vom Kunden/von der Kundin so lange genutzt werden, bis das hinterlegte Guthaben aufgebraucht ist.
- 4.1.5. Der Wert eines Gutscheins kann nicht in Bargeld ausgezahlt werden, er wird nicht verzinst. Restbeträge werden grundsätzlich nicht ausbezahlt, sondern ausschließlich beim Kauf von Waren und/oder Dienstleistungen des Neanderbades in Höhe des Restbetrages auf den Produktpreis angerechnet.
- 4.1.6. Gutscheine beinhalten keine Rabatte. Es gelten die jeweiligen Preise der Waren oder Dienstleistungen des Neanderbades, die an dem Datum des Einlösetages gültig sind.

4.2. Nutzungsbedingungen

- 4.2.1. Gutscheine sind übertragbar und nicht personengebunden. Ein Weiterverkauf der Gutscheine zu kommerziellen Zwecken ist jedoch untersagt.
- 4.2.2. Das Kaufdatum und der Wert eines Gutscheins sind auf dem PDF- Gutschein hinterlegt und können auch an der Kasse im Neanderbad erfragt werden.
- 4.2.3. Bei Verlust eines Gutscheins kann der Gutschein vom Käufer in seinem Kundenkonto erneut ausgedruckt werden. Alternativ kann gegen Vorlage des Zahlungsbeleges ein Ersatzgutschein vom Neanderbad ausgestellt werden.
- 4.2.4. Wertgutscheine sind ab Ausstelldatum gültig und unterliegen keiner Ablaufrist. Leistungs-/Promogutscheine unterliegen den gesetzlichen Ablaufristen.
- 4.2.5. Ist ein Gutschein infolge einer Beschädigung zur Benutzung nicht mehr geeignet bzw. nicht mehr lesbar, behält sich das Neanderbad vor, aus Kulanz einen neuen Gutschein

auszustellen, sofern der wesentliche Inhalt des Gutscheins noch mit Sicherheit erkennbar ist. Anfragen hierfür sind schriftlich, per E-Mail an office@neanderbad.de zu richten.

5. Besonderheiten Geldwertkarten

Ist Gegenstand des Vertrags der Erwerb von Geldwertkarten der Stadtwerke Erkrath, gelten zusätzlich die nachfolgenden Ergänzenden Bestimmungen; die Allgemeinen Bestimmungen bleiben unberührt, soweit in diesen Ergänzenden Bestimmungen nichts anderes bestimmt ist.

5.1. Allgemeines

- 5.1.1. Es stehen drei Versionen der Geldwertkarte mit einem jeweils festgelegten Guthabenbetrag und einem hieran gekoppelten Ermäßigungssatz zur Auswahl zur Verfügung. Die jeweils geltenden Guthabenbeträge und Ermäßigungssätze werden in den https://ticket.neanderbad.de/de/gwk_types/list/ ausgewiesen.
- 5.1.2. Die Geldwertkarte kann, wenn das Guthaben aufgebraucht ist, an der Kasse des Neanderbades sowie im Onlineshop wieder aufgeladen werden.

5.2. Nutzungsbedingungen

- 5.2.1. Geldwertkarten sind übertragbar und nicht personengebunden. Ein Weiterverkauf der Geldwertkarten zu kommerziellen Zwecken ist jedoch untersagt.
- 5.2.2. Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung des Neanderbades objektiv unmöglich macht. Die Auszahlung muss schriftlich per Mail an office@neanderbad.de beantragt werden.

6. Besonderheiten Kurse

Ist Gegenstand des Vertrags der Erwerb von Kursen der Stadtwerke Erkrath, gelten zusätzlich die nachfolgenden Ergänzenden Bestimmungen; die Allgemeinen Bestimmungen bleiben unberührt, soweit in diesen Ergänzenden Bestimmungen nichts anderes bestimmt ist.

6.1. Allgemeines

- 6.1.1. Die Anmeldung für Schwimmkurse des Neanderbades können online über den Onlineshop unter <https://ticket.neanderbad.de/de/> oder vor Ort vom Kunden/von der Kundin vorgenommen werden.
- 6.1.2. Der Kunde/Die Kundin kann als Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin vor Kursbeginn für einen Kurs ein verbindliches Buchungsangebot abgeben. Die Anmeldung ist erst vollzogen, wenn das Neanderbad eine Vertragsbestätigung nach Ziffer 3.5 erklärt hat. Ein späterer Rücktritt des Kunden/der Kundin ist allein nach den Vorgaben von Ziffer 6.7.2 ff. möglich.
- 6.1.3. Im Falle einer Personenbeschränkung eines Kurses werden Anmeldungen in der zeitlichen Reihenfolge ihres Eingangs vom Neanderbad berücksichtigt.

6.2. Leistungsumfang, Kursprogramm

- 6.2.1. Jeder Kurs besteht aus den im Kursprogramm genannten Einheiten und kann nur wie vom Neanderbad ausgeschrieben gebucht werden.
- 6.2.2. Alle Kurse finden im Neanderbad, Hochdähler Straße 145, 40699 Erkrath statt. Das Kursdatum, die Kurszeiten und der Leistungsumfang des Kurses sind dem jeweiligen aktuellen Kursprogramm unter <https://www.neanderbad.de/kurse/> zu entnehmen. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Das Neanderbad behält sich Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen wird der Kunde/die Kundin per E-Mail vom Neanderbad unverzüglich benachrichtigt.
- 6.2.3. Verkürzte Kursangebote können nur gebucht werden, wenn diese vom Neanderbad angeboten und im Kursprogramm explizit genannt werden.
- 6.2.4. Der Kursleiter/die Kursleiterin ist nicht zur Änderung der Vertragsbedingungen und/oder zur Abgabe von Zusagen berechtigt.
- 6.2.5. Das Neanderbad schuldet dem Kunden/der Kundin keinen bestimmten Erfolg des gebuchten Kurses, insbesondere das Erreichen eines Kurszieles (z.B. Schwimmabzeichen) oder die Erbringung der Kursleistung durch einen bestimmten Kursleiter/eine bestimmte Kursleiterin.

6.3. Kursticket

- 6.3.1. Der Kunde/Die Kundin erhält mit der Vertragsbestätigung die Buchungsbestätigung als Kursteilnehmer/Kursteilnehmerin mit den Kursterminen, eine E-Mail mit Zugang zur Rechnung („Quittung“) und eine E-Mail mit einem PDF-Ticket mit QR-Code mit den für den jeweiligen Kurs benötigten Eintritten. Das PDF-Ticket mit dem QR-Code muss zu jedem Kurstermin entweder in ausgedruckter Form oder auf dem Smartphone gespeichert mit in das Neanderbad gebracht werden. Für die Dauer des Kurses kann der Kunde/ die Kundin nur damit das Bad über die Drehkreuzanlage betreten.

6.4. Nutzungsbedingungen

- 6.4.1. Die Teilnahme an den vom Neanderbad angebotenen Kursen erfolgt auf eigenes Risiko jedes Teilnehmers/jeder Teilnehmerin. Die Teilnahme steht grundsätzlich jedem offen, soweit hiergegen keine körperlichen oder gesundheitlichen Bedenken bestehen. Das Neanderbad kann die Teilnahme von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen, die im Kursprogramm genannt werden, abhängig machen. Mit der Anmeldung zu einem Kurs bestätigt jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin, dass keine ihm/ihr bekannten Bedenken gegen die Teilnahme an dem gebuchten Kurs bestehen.
- 6.4.2. Die Anmeldebestätigung/Kursticket ist jederzeit auf Verlangen vorzuzeigen. Das Kursticket ist personengebunden und nicht auf andere Personen übertragbar. Es sei denn es liegen die Voraussetzungen von Ziffer 6.7.2 vor.
- 6.4.3. Das Neanderbad behält sich vor, bei einer Zuwiderhandlung oder bei wiederholtem, grobem Missbrauch den Kunden/die Kundin von der Teilnahme auszuschließen und das Kursticket ohne anteilige Erstattung einzuziehen/zu sperren.
- 6.4.4. Nutzt der Kunde/die Kundin den von ihm/ihr gebuchten Kurs nicht, verfällt der Anspruch.
- 6.4.5. Die Teilnahme an Kinderschwimmkursen sowie Nichtschwimmerkursen erfolgt auf Verantwortung der Erziehungsberechtigten bzw. auf Verantwortung des erwachsenen Nichtschwimmers/der erwachsenen Nichtschwimmerin. Die Erziehungsberechtigten

tragen die Aufsichtspflicht für ihr Kind außerhalb des Unterrichts. Das Neanderbad übernimmt die Aufsichtspflicht für das teilnehmende Kind ausschließlich für die festgelegte Zeit des Schwimmkurses.

- 6.4.6. Bei Kinderschwimmkursen die ohne Erziehungsberechtigte stattfinden, ist die Teilnahme nur möglich, wenn die Kinder Toilettengänge bereits selbstständig und ohne Assistenz erledigen können

6.5. Kursänderung

- 6.5.1. Das Neanderbad kann in berechtigten Fällen einen einzelnen Kursteilnehmer/eine einzelne Kursteilnehmerin in einen anderen Kurs oder eine andere Kursstunde umbuchen. Der Kursleiter/Die Kursleiterin oder ein zuständiger Mitarbeiter/eine zuständige Mitarbeiterin des Neanderbades wird in diesem Fall mit dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin bzw. dessen/deren Erziehungsberechtigten Kontakt aufnehmen.
- 6.5.2. Im Falle einer Umbuchung nach Ziffer 6.5.1 steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 6.7.1 zu.

6.6. Kursabsage und -ausfall sowie Ersatztermine

- 6.6.1. Voraussetzung für die Durchführung eines Kurses ist das Erreichen der festgelegten Mindestteilnehmerzahl von 5 Teilnehmern. Wird die im Kursprogramm festgelegte Mindestteilnehmerzahl bis zwei Tage vor Kursbeginn nicht erreicht, ist das Neanderbad berechtigt, den Kurs abzusagen oder mit anderen Kursen zusammen zu legen. Das Neanderbad wird die Kunden von der Absage eines gebuchten Kurses unverzüglich in Textform per E-Mail unterrichten und bereits gezahlte Kursgebühren in voller Höhe erstatten. Im Falle einer Kurszusammenlegung steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 6.7.1 zu.
- 6.6.2. Daneben ist das Neanderbad berechtigt, einen Kurs aus anderen schwerwiegenden Gründen (z.B. Ausfall der Kursleitung) abzusagen oder mit einem anderen Kurs zusammenzulegen. Bei Absage eines bereits begonnenen Kurses durch das Neanderbad werden dem Kunden/der Kundin die gezahlten Kursgebühren anteilig erstattet. Im Falle einer Kurszusammenlegung steht dem Kunden/der Kundin das Rücktrittsrecht nach Ziffer 6.7.1 zu.
- 6.6.3. Muss das Neanderbad einzelne Kurseinheiten innerhalb eines Kurses absagen, ist das Neanderbad berechtigt Ersatztermine anzubieten, um die Kurseinheiten nachzuholen. Eine Absage einer einzelnen Kurseinheit nach Satz 1 und der Ersatztermin wird dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin unverzüglich in Textform per E-Mail.

6.7. Rücktritt / Erstattung in besonderen Fällen / Rücktritt

- 6.7.1. Im Falle einer Kursänderung nach Ziffer 6.5 oder einer Kursabsage bzw. -zusammenlegung nach Ziffer 6.6 steht dem Kunden/der Kundin ein fristloses Rücktrittsrecht zu. Den Rücktritt hat der Kunde/die Kundin dem Neanderbad in Textform (per E-Mail an office@neanderbad.de) mitzuteilen. Macht der Kunde/die Kundin von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch erfolgt eine Erstattung von Kursgebühren.

- 6.7.2. Daneben kann der Kunde/die Kundin einen Rücktritt von der Kursteilnahme nach bereits erfolgter Anmeldung zwei Wochen vor Kursbeginn in Textform (per E-Mail an office@neanderbad.de) erklären. Im Falle einer Rücktrittserklärung nach Satz 1 werden gezahlte Kursgebühren vom Neanderbad dem Kunden/der Kundin erstattet.
- 6.7.3. Ein Fernbleiben von der gebuchten Kursleistung gilt nicht als Rücktritt nach Ziffer 6.7.1 oder 6.7.2. Bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Kursleistung – ohne vorherige wirksame Rücktritts- oder Kündigungserklärung – bleibt die volle Kursgebühr fällig. Dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin steht es frei, vor Kursbeginn einen vollzahlenden Ersatzteilnehmer/ eine voll zahlende Ersatzteilnehmerin zu benennen (schriftlich, per E-Mail an office@neanderbad.de), soweit dieser/dieser die Kursvoraussetzungen erfüllt und die Vertragsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Neanderbades anerkennt.
- 6.7.4. Ein Rücktritt aus anderen Gründen während des bereits laufenden Kurses bleibt dem Kursteilnehmer/der Kursteilnehmerin vorbehalten, jedoch ohne Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühren oder Ersatztermine.
- 6.7.5. Treten krankheitsbedingte Umstände ein, aufgrund derer der Kunde/die Kundin den gebuchten Kurs (für die gesamte (Rest-)Dauer des Kurses) nicht besuchen kann, hat der Kunde/die Kundin dem Neanderbad dies in Textform (per E-Mail an office@neanderbad.de) unter Nachweis eines ärztlichen Attests, das im direkten zeitlichen Zusammenhang mit der Nichtteilnahme am gebuchten Kurs steht, mitzuteilen. Es liegt im Ermessen des Neanderbades dem Kunden/der Kundin einen gleichwertigen Kurs zu einem späteren Termin anzubieten. Einzelne versäumte Kursstunden aufgrund von Krankheit werden vom Neanderbad nicht ersetzt und auch keine Kosten zurückerstattet.

6.8. Teilnahmebescheinigung für die Kursteilnahme

- 6.8.1. Auf Wunsch erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin der Kurse eine Teilnahmebescheinigung über die tatsächlich besuchten Kursstunden. Teilnehmer und Teilnehmerinnen wenden sich hierfür per E-Mail an das Neanderbad unter office@neanderbad.de
- 6.8.2. Das Neanderbad bietet keine Kurse an, die als individuelle Maßnahme der primären Prävention nach § 20 Abs. 1 SGB V zertifiziert sind.

7. Eigentumsvorbehalt

Das Neanderbad behält sich bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Preises durch den Kunden/die Kundin das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

8. Ausschluss des Widerrufsrechts

Neben den in Ziffer 6.7 gewährten Rücktrittsrechten besteht für den Kauf von E-Tickets für Einzeltickets und für die Buchung von Kursen kein Widerrufsrecht. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

9. Vertragslaufzeit

- 9.1.** Der Vertrag über die Erbringung der gebuchten Leistung tritt mit dem Vertragsabschluss durch die textliche Buchungsbestätigung in Kraft (Ziffer 3.5) und endet mit der Durchführung der letzten Kursstunde bzw. Nutzung des E-Tickets.
- 9.2.** Das Recht der Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.

10. Preise, Zahlungsmöglichkeiten, Fälligkeit

10.1. Preise

- 10.1.1. Alle ausgewiesenen Preise sind Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

10.2. Fälligkeit

- 10.2.1. Einzeleintrittskarten sind bei Kauf an der Kasse in den Einrichtungen des Neanderbades sofort fällig.
- 10.2.2. Erfolgt eine Kursbuchung in den Einrichtungen des Neanderbades vor Ort, ist die Zahlung sofort fällig. Eine vorherige Reservierung eines Kursplatzes ist nicht möglich.
- 10.2.3. Bucht der Kunde/die Kundin online einen Kurs, ist die Kursgebühr sofort nach Buchungsbestätigung fällig. Sofern das Neanderbad keinen Zahlungseingang verzeichnen kann, verfällt der gebuchte Kursplatz und der Anspruch auf Kursteilnahme erlischt automatisch.

11. Zahlungsmöglichkeiten in den Einrichtungen des Bäderbetriebes

Zahlungen in den Einrichtungen des Neanderbades können in bar, per Girocard, per PayPal oder per Kreditkarte (außer American Express) erfolgen.

12. Zahlungsvorgang bei Bestellungen im Onlineshop

12.1. PayPal: Im Bestellprozess wird der Kunde auf die Webseite des Anbieters PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend: PayPal), weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Die PayPal-Nutzungsbedingungen sind einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full> einsehbar.

12.2. Wenn der Kunde/die Kundin die Zahlungsart Kreditkarte gewählt hat, wird die Zahlungstransaktion unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßige/r Karteninhaber:in von Ihrem Kreditkartenunternehmen (VISA oder Mastercard) auf Aufforderung durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

13. Zutritt und Nutzung der Einrichtungen des Neanderbades

Dem Kunden wird der Zutritt zu den Einrichtungen des Neanderbades nur gestattet, sofern er eine gültige Eintrittskarte oder ein gültiges Kursticket erworben hat.

Die Eintrittskarte oder das Kursticket berechtigen den Kunden, die Einrichtungen des Neanderbades für den gebuchten Zeitraum und Umfang zu nutzen.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte akzeptiert der Kunde die Haus- und Badeordnung. Der Teilnehmer/Die Teilnehmerin an Kursen und der Käufer/die Käuferin von E-Tickets erkennen die Haus- und Badeordnung des Neanderbades als verbindlich an. Den Anweisungen des Kursleiters/der Kursleiterin und des Schwimmbadpersonals ist Folge zu leisten.

14. Haftung

Die verschuldensunabhängige Haftung des Neanderbades und ihrer Erfüllungsgehilfen ist ausgeschlossen. Das Neanderbad haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit (auch ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen). Das Neanderbad haftet hiervon abweichend auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn es um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten geht (sog. Kardinalpflichten), d.h. Pflichten, die die Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf die der Kunde berechtigterweise vertraut. Der Haftungsausschluss greift ferner nicht ein bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Bäderbetriebs oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

15. Verlust von Kurskarten oder Schlüsseln für Schließsysteme

15.1. Bei Verlust von Schlüsseln für Schließsysteme ist vor Aushändigung der im abschließbaren Schrank verwahrten Gegenstände eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von bis zu 20,00 € zu entrichten. Bei Verlust des Schlüssels ist vor Aushändigung des Schrankinhaltes das Eigentum an den Gegenständen im Schrank nachzuweisen. Sofern der Schlüssel wiedergefunden wird und dem Neanderbad keine Kosten entstanden sind, wird die Gebühr erstattet.

15.2. Verliert der Kunde/die Kundin das ihm/ihr per E-Mail zugesandte Kursticket (QR-Code) kann der Kunde sich dies in seinem Kundenkonto erneut herunterladen.

15.3. Die Kosten nach Ziffer 15.1 unterliegen nicht der Umsatzsteuer und sind sofort fällig. Die Pauschalen übersteigen die nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Kosten nicht. Die Möglichkeit des Nachweises, dass ein Schaden oder ein Aufwand dem Neanderbad nicht oder nicht in der pauschalierten Höhe entstanden ist, bleibt unberührt.

16. Datenschutz

Im Rahmen des zwischen dem Kunden/der Kundin und dem Neanderbad bestehenden Vertragsverhältnisses werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten unter Beachtung der jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet.

17. Schlussbestimmungen

- 17.1.** Sollten vorhandene oder zukünftig ergänzte Bedingungen des Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbedingungen hierdurch nicht berührt. Soweit die Bedingung nicht wirksam oder durchführbar ist, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach dem vorherigen Satz vorgesehenen Änderung eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.
- 17.2.** Der Bäderbetrieb ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden/die Kundin einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt der Bäderbetrieb Namen und Anschrift des Kunden/der Kundin an Creditreform, Goethering 58, 63067 Offenbach oder SCHUFA, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Bei Vorliegen negativer Bonitätsmerkmale, insbesondere bei Vorliegen einer negativen Auskunft der oben genannten Gesellschaften zu Merkmalen der Bonität des Kunden, kann das Neanderbad den Auftrag des Kunden ablehnen.
- 17.3.** Das Neanderbad darf sich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten Dritter bedienen.

18. Alternative Streitbeilegung

18.1. Das Neanderbad nimmt derzeit an keinem Verbraucherschlichtungsverfahren teil.

18.2. Online-Streitbeilegung nach Art. 14 ODR-Verordnung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung zur Verfügung. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Sofern Verbrauchern der Weg zur Streitbeilegung bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. offen steht, haben Sie auch die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen.

19. Sonstige Bestimmungen

Der Sitz der Stadtwerke Erkrath GmbH dient als Erfüllungsort und Gerichtsstand, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

20. Anbieterkennzeichnung

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Str. 27
40699 Erkrath

Geschäftsführer
Dipl.-Ing. Gregor Jeken

Telefon: 02104 - 943 60 96
info@stadtwerke-erkath.de
www.stadtwerke-erkath.de

HRB 13183
Amtsgericht Wuppertal
USt.ID-Nr.: DE121633506